

**2018 ва 2019 йиллар давомида "Ўзбеккўмир" АЖ жисмоний ва юридик шахслардан тушган ва назоратга олинган
муурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот**

№	Муурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами муурожаатлар сони		Шу жумладан												
				Муурожаатлар шакллари						2019 йил бўйича муурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари						
				Ўзма муурожаатлар		Электрон муурожаатлар		Оғзаки муурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, масъул ходимлар қабули ва ишонч телефон)		Назоратга олинганлар	Жумладан				Такрорийлар	Муддати бузилганлар
											Чоралар кўрилди	Тўшунтирилди	Рақ этилди	Кўриб чиқилмоқда		
2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019									
1	2															
1	Моддий ёрдам масалалари	29	41	26	40			3	1	41	36	2	3			
2	Меҳнат фаолиятида олган зарарларни қоплаш масалалари (регресс, моддий зарарлар)	3	6	2	5	1			1	5	5			1		
3	Ишга жойлай ва иш масалалари	72	15	40	5	31		1	10	15	7	5	3			
4	Турли масалалар	235	98	124	82	89		22	16	98	67	19	9	3		
	Жами:	339	160	192	132	121		26	28	159	115	26	15	3	1	