

**2026-yil 9-oy davomida "O'zbekko'mir" AJga jismoniy va yuridik
shaxslardan kelib tushgan murojaatlarni ko'rib chiqish holati yuzasidan
TAHLILIY MA'LUMOT**

O'zbekiston Respublikasi Tog'-kon sanoati va geologiya vazirligining 2026-yil 13-fevraldagi 10-26-sonli bayonining 2.8-bandida belgilangan topshiriq ijrosini ta'minlash maqsadida "O'zbekko'mir" AJga 2026-yil III chorakda (2026-yil 24-iyundan 25-sentyabrga qadar) kelib tushgan jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari tahlil qilindi.

Tahlil natijalariga ko'ra, hisobot davrida Jamiyatga jami 712 ta murojaat kelib tushgan bo'lib, bu ko'rsatkich 2025-yilning mos davridagi 900 ta murojaatga nisbatan 188 taga yoki (20.9) foizga kamaygan. Mazkur holat murojaatlarning kelib chiqish sabablarini bartaraf etish, joylarda o'tkazilayotgan sayyor qabullar, mehnat jamoalari bilan uchrashuvlar hamda murojaatchilar bilan manzilli ishlash natijasida ayrim masalalarning murojaatga aylanmasdan hal etilayotganligini ko'rsatadi.

Murojaatlar shakllari bo'yicha tahlil qilinganda, 504 ta yoki jami murojaatlarning (70.8) foizi yozma murojaatlar, 94 ta yoki (13.1) foizi elektron murojaatlar hamda 114 ta yoki (16.1) foizi og'zaki murojaatlardan iborat bo'lgan.

Murojaatlar mazmuni bo'yicha o'rganilganda, xomiylik va moddiy yordam masalalari, mazkur yo'nalishda 342 ta murojaat kelib tushgan. Bu jami murojaatlarning (48) foizini tashkil etadi. Shunga qaramay, ushbu ko'rsatkich 2025-yildagi 474 ta murojaatga nisbatan 132 taga yoki (27.8) foizga kamaygan. Mazkur tendensiya aholining ijtimoiy qo'llab-quvvatlash bo'yicha murojaatlarida pasayish kuzatilayotganligini hamda tushuntirish va profilaktik ishlarning ma'lum darajada samara berayotganligini ko'rsatadi.

Mehnat munosabatlariga oid murojaatlar soni 124 tani tashkil etib, jami murojaatlarning (17.4) foiziga teng bo'lgan. Mazkur holat ishlab chiqarish jarayonlaridagi tarkibiy o'zgarishlar, ishga qabul qilish, mehnat sharoitlari va xodimlarning mehnat huquqlariga oid masalalar yuzasidan murojaatlar faollashganligini ko'rsatmoqda.

Oylik ish haqi masalalari bo'yicha 101 ta murojaat kelib tushgan bo'lib, bu jami murojaatlarning (14.2) foizini tashkil etadi. Mazkur ko'rsatkich 2025-yilning mos davriga nisbatan 46 taga yoki (83.6) foizga ko'paygan. Tahlillar ushbu murojaatlar asosan ish haqi hisob-kitoblari, ustamalar, qo'shimcha to'lovlar va mehnatga haq to'lash bilan bog'liq masalalardan iborat ekanligini ko'rsatmoqda.

Ko'mir ta'minoti bilan bog'liq murojaatlar 72 tani tashkil etib, jami murojaatlarning (10.1) foiziga teng bo'lgan. O'tgan yilga nisbatan ushbu ko'rsatkich 24 ta (25) foizga kamaygan bo'lsa-da, umumiy murojaatlar tarkibida ulushi yuqori emas.

Boshqa masalalar bilan bog'liq murojaatlar 73 tani tashkil etib, jami murojaatlarning (10.2) foizini tashkil etadi.

Rahbar va mansabdor shaxslarning xatti-harakatlari yuzasidan murojaat kelib tushmagan. Mazkur ko'rsatkich Jamiyatda murojaatchilar bilan ishlash va ichki nazorat tizimi barqaror faoliyat yuritayotganligini ko'rsatadi.

Hududlar kesimida tahlil qilinganda, murojaatlarning 627 tasi yoki (88) foizi Toshkent viloyati hissasiga to'g'ri kelgan. Buning asosiy sababi Jamiyatning asosiy ishlab chiqarish quvvatlari, filiallari va xodimlarining katta qismi aynan Toshkent viloyatida joylashganligi bilan izohlanadi. Qolgan 85 tasi yoki (12) foiz murojaatlar respublikaning boshqa hududlaridan kelib tushgan.

Murojaatchilar toifasi bo'yicha tahlillar shuni ko'rsatadiki, jami murojaatlarning 645 tasi yoki (90.6) foizi jismoniy shaxslar, 39 tasi yoki (5.5) foizi yuridik shaxslar, qolgan 28 ta murojaat (3.9) foizi buyruq va bildirgilar hissasiga to'g'ri keladi. Bu ko'rsatkich murojaatlarning asosiy qismi fuqarolarning shaxsiy ijtimoiy, mehnat va moddiy masalalari bilan bog'liqligini tasdiqlaydi.

Murojaatlarni ko'rib chiqish natijalariga ko'ra, hisobot davrida ko'rib chiqilgan murojaatlarning 568 tasi yoki (79,8) foizi qanoatlantirilgan. 117 ta murojaat yoki (16,4) foizi bo'yicha amaldagi qonunchilik normalari asosida huquqiy tushuntirish berilgan. 8 ta (1,2) murojaat rad etilgan. Qolgan 19 ta (2,6) foizda murojaatlar bo'yicha tegishli tartibda o'rganish ishlari amalga oshirilgan.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual qabulxonasi orqali 99 ta murojaat kelib tushgan bo'lib, ularning 50 tasi qanoatlantirilgan, 39 tasi bo'yicha huquqiy tushuntirish berilgan. 2 tasi rad etilgan. 8 tasi ko'rib chiqilmoqda. Xalq qabulxonalari orqali kelib tushgan 3 ta murojaat ham belgilangan muddatlarda ko'rib chiqilib, murojaatchilarga javob berilgan.

Hisobot davrida murojaatlarni ko'rib chiqish muddatlarining buzilishi, murojaatlarni asossiz qoldirish yoki qonunchilik talablarini buzish holatlari aniqlanmagan. Shu munosabat bilan mansabdor shaxslarga nisbatan intizomiy, ma'muriy yoki boshqa turdagi javobgarlik choralari qo'llanilmagan.

**Bosh direktorning
birinchi o'rinbosari**



O.Y. Ismailov

**Fuqarolar murojaati bo'yicha
bosh mutaxassis**



F.O. Mamatov

*Ijrochi: F.O. Mamatov
Telefon: 94 659 49 49*

“O‘zbekko‘mir” AJda 2026-yilning 9 oyi davomida kelib tushgan murojaatlar to‘g‘risida

O/r	Korxona nomi	Bevosita rahbar nomiga kelib tushgan murojaatlar bo'yicha							Virtual qabulxona orqali kelib tushgan murojaatlar bo'yicha						
		Jami murojaatlar soni (4+5+6+7+8+9)	Shundan						Jami murojaatlar soni (11+12+13+ 14+15+16)	Shundan					
			Qanoatlantirilgan	Tushuntirish berilgan	Ko'rmadan qoldirilgan	Rad etilgan	Tegishiligi bo'yicha boshqa tashkilotlarga yuborilgan	O'rganish jarayonida		Qanoatlantirilgan	Tushuntirish berilgan	Ko'rmadan qoldirilgan	Rad etilgan	Tegishiligi bo'yicha boshqa tashkilotlarga yuborilgan	O'rganish jarayonida
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	“O‘zbekko‘mir” AJ	712	568	117	0	8	0	19	99	50	39	0	2	0	8

Ijrochi: F.O.Mamatov
Telefon: 94 659 49 49

“O‘zbekko‘mir” AJda 2026-yilning 9 oyi davomida kelib tushgan murojaatlar to‘g‘risida

T/r	Tashkilot nomi	Jami kelib tushgan murojaat- lar soni (4+5+6+7 +8+9+10)	Shundan							Rahbar tomonidan qabul qilingan shaxslar soni	Rahbar o ‘rinbosarlari tomonidan qabul qilingan shaxslar	Shundan (11-12 ustunlar yig‘indisi 13, 14, 15 – ustunlarga bo‘linadi)			“O‘zbekko‘mir” AJ hududiy tuzilmalari rahbarlari tomonidan qabul qilingan shaxslar soni		
			O‘zbekiston Respublikasi Bosh Vazirining qabulxonasi orqali kelib tushgan murojaatlar soni	Virtual qabulxona orqali kelgan	Bevosita “Korxona nomi”ga kelib tushgan murojaatlar soni (Virtual qabulxonadan tashqari)							Bevosita idorada qabul qilingan	Sayyor qabularda qabul qilingan	Xalq qabulxonalarida qabul	Bevosita idorada qabul qilingan	Sayyor qabullarda qabul qilingan shaxslar soni	Xalq qabulxonalarida qabul qilingan shaxslar soni
					Og‘zaki (13+14+ 15+16+17)	Yozma	Veb-sayt	Elektron pochta	Ishonch telefoni								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	“O‘zbekko‘mir” AJ	712	0	99	114	504	0	94	2	98	84	1	122	60	1	2	3

Ijrochi: F.O. Mamatov
Telefon: 94 659 49 49

**“O‘zbekko‘mir” AJda 2026-yilning 9 oyi davomida murojaatlarni ko‘rib chiqishda kamchilik
va qonunbuzilish holatlariga yo‘l qo‘ygan mas‘ul xodimlarga nisbatan qo‘llanilgan javobgarlik choralari
to‘g‘risida**

T/r	Korxona nomi	Javobgarlikka tortilgan mas‘ul xodimlarning jami soni	Shundan				
			Intizomiy javobgarlik			Ma‘muriy javobgarlik	Jinoiy javobgarlik
			Jarima	Xayfsan	Jinoiy javobgarlik		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	“O‘zbekko‘mir” AJ	-	-	-	-	-	-

Ijrochi: F.O. Mamatov
Telefon: 94 659 49 49